

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Informationen Nachhilfeunterricht

- 1. Der Nachhilfeunterricht steht Lernenden der Primarstufe und Sekundarstufe I + II offen. Wir bieten Unterricht in allen Fächern der 1.-9. Klasse sowie einem breiten Bereich an Fächern von weiterführenden Schulen an.
- 2. Die Nachhilfe findet im Einzelsetting oder in Kleinstgruppen statt. Gruppen sind aus organisatorischen Gründen selbst zu bilden.
- 3. Die aktuellen Preise sind auf der Webseite <u>www.daslernteam.ch</u> zu finden. Über Preisanpassungen werden unsere Kunden frühzeitig informiert.
- 4. Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen des Anmeldeformulares auf der Webseite. Nach deren Erhalt wird Ihnen / Ihrem Kind eine geeignete Lehrkraft zugeteilt. Diese wird Sie daraufhin persönlich kontaktieren, um die Details des Unterrichtes zu besprechen.
- 5. Für die erstmalige Anmeldung wird eine einmalige Einschreibegebühr von Fr. 50.— erhoben. Diese wird mit der ersten Abrechnung in Rechnung gestellt. Bei einer Wiederanmeldung entfällt die Gebühr.
- 6. Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten des Vereins maxi.mumm an der Bahnhofstrasse 39 in Langenthal statt. Bei Fragen vor Ort hilft unser Sekretariat gerne weiter.
- 7. Lernende ausserhalb der obligatorischen Schulzeit dürfen in gegenseitiger Absprache teilweise oder vollständig im Fernunterricht unterstützt werden. Die notwendige Infrastruktur ist durch den Schüler bzw. die Lehrkraft bereitzustellen. Tarif und Abrechnungsmodus sind identisch zum Präsenzunterricht.
- 8. Nachhilfeschüler bzw. deren Erziehungsberechtigten erhalten die Inhalte des Unterrichtes monatlich von der Lehrkraft in einem Protokoll dokumentiert.
- 9. Die vereinbarten Termine sind einzuhalten. Wird eine Absage oder Verschiebung des Unterrichtes nicht mindestens 24 Stunden im Voraus der Lehrkraft oder dem Sekretariat gemeldet, so wird die Lektion verrechnet.
- 10. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Die Abrechnungsperiode dauert jeweils vom 11. des Monats bis am 10. des Folgemonats. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.
- 11. Der Unterrichtsvertrag kann von beiden Parteien innerhalb von 7 Tagen schriftlich gekündigt werden. Wenn möglich bitten wir Sie um eine frühzeitige Ankündigung mindestens einen Monat zum Voraus.
- 12. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer*innen bzw. der Erziehungsberechtigten.
- 13. Bei Beschwerden, Anregungen oder Problemen wenden Sie sich an das Sekretariat. Dieses ist von Montag bis Freitag von 8.00 12.00 Uhr sowie 13.00 17.00 Uhr unter der Nummer 062 918 10 30 erreichbar.

Eine Anpassung dieser AGBs ist jederzeit möglich.

Version August 2023

